



europe-v-facebook.org



facebook – wer ist verantwortlich?



Richard Allan
(GB, Facebook)

*“We are the controller for what we control...
...and the user has some responsibility too”*



facebook - geschäftskonzept

„Klassische“ Webseite

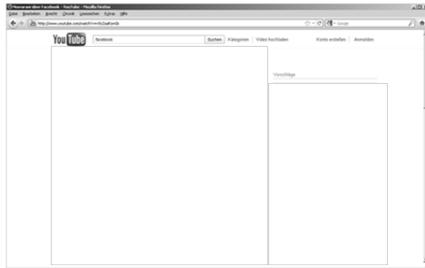
Gibt: INFRASTRUKTUR, INHALTE
Bekommt: WERBUNG




facebook - geschäftskonzept

„Web 2.0“

Gibt: INFRASTRUKTUR
Bekommt: WERBUNG, INHALTE

facebook - geschäftskonzept

„facebook“
 Geben: INFRASTRUKTUR
 Bekommt: WERBUNG, INHALTE³ → PERS. DATEN

The diagram shows a collection of logos for various services: Doodle, Blogger, YouTube, Twitter, Skype, Flickr, and Yahoo! Groups. These logos are arranged around a central arrow pointing to a box labeled 'Analyse Weiterverarbeitung Weiterleitung ...'. To the right of this box is another box containing a list of data points: Email, Account, Name, Address, Applications, Chat, Checkin, Connections, Credit Cards, Currency, Current City, Date of Birth, Education, Events, Family, Favourite, Gender, Friend Requests, Friends, Groups, Hometown, Last Location, Links, Accounts, Local, Login, Messages, Read, Name Changes, Networks, Notes, Notification Settings, Notifications, Password, Phone Numbers, Photos, Physical, Privacy Settings, Profile, Status, Recent Activities, Registration Date, Relationship, Religion, Views, Removed Friends, Screens, Shares, Status Updates, Vanity, Websites, and Work.

facebook - verantwortlichkeit

The diagram shows a central box labeled 'USER' with the text '= Betreiber / Auftraggeber' to its right. Below the 'USER' box are several vertical bars representing content types: Posts, Pictures, Videos, Checkins, Friends, Networks, and an ellipsis (...). At the bottom of these bars is a box labeled 'facebook' with the text '= Host / Dienstleister' to its right.

facebook - verantwortlichkeit

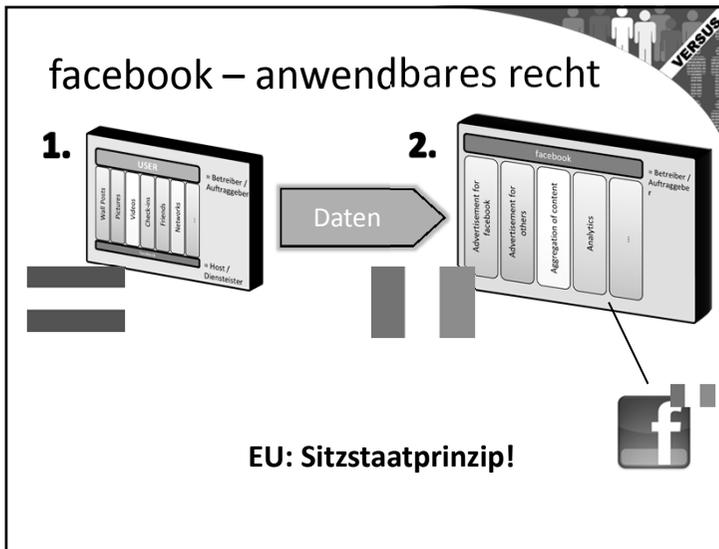
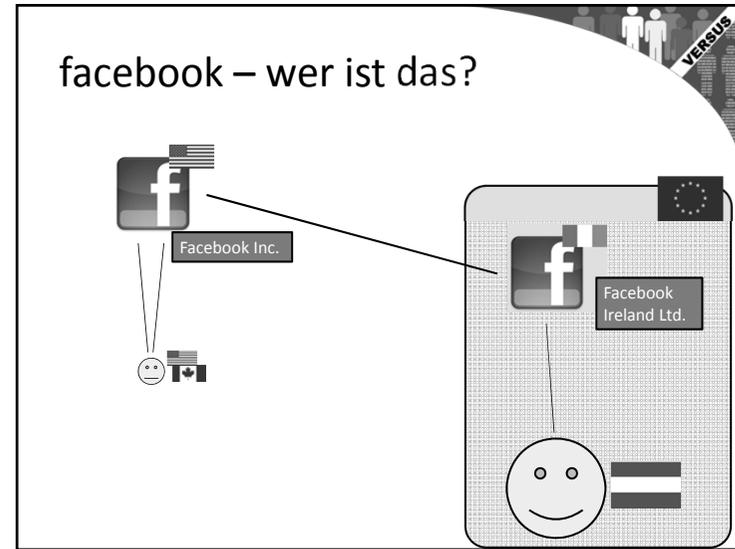
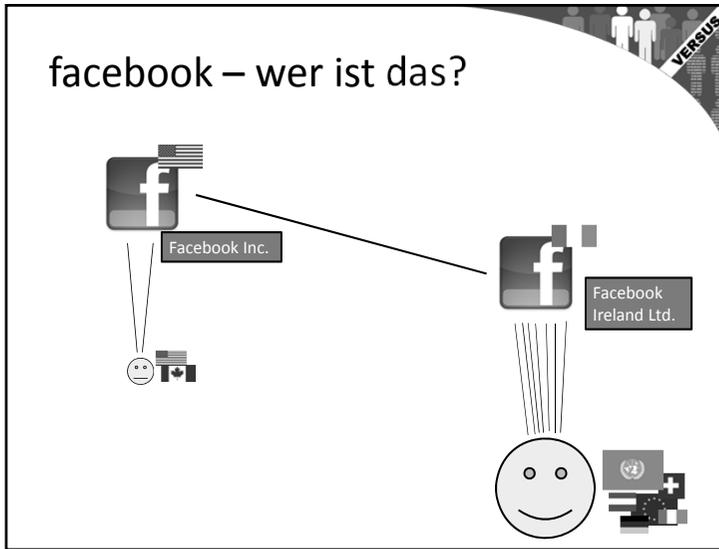
1. = Betreiber / Auftraggeber
 = Host / Dienstleister

2. = Betreiber / Auftraggeber

The diagram shows two overlapping boxes. The first box, labeled '1.', is identical to the one in the top-right slide. The second box, labeled '2.', is a larger box with the 'facebook' logo at the top and the text '= Betreiber / Auftraggeber' to its right. Below the 'facebook' logo are several vertical bars representing content types: Advertisement for facebook, Advertisement for others, Aggregation of content, Analytics, and an ellipsis (...). At the bottom of these bars is a box labeled 'facebook' with the text '= Host / Dienstleister' to its right. A large arrow labeled 'Daten' points from the first box towards the second box.

facebook – wer ist das?

The diagram shows two Facebook logos. The first logo is labeled 'Facebook Inc.' with '35% KöSt' above it. The second logo is labeled 'Facebook Ireland Ltd.' with '2-3% KöSt' above it. A line connects the two logos, indicating a relationship between them.



datenschutz – irland

The Irish harp logo is positioned to the right of the text.

1. Prinzipien

- 2(1)a FAIRLY
- 2(1)b ACCURATE, COMPLETE, KEPT UP TO DATE
- 2(1)c (i) PURPOSE
- 2(1)c (ii) NO FURTHER PROCEEDING
- 2(1)c (iii) ADEQUATE, RELEVANT and NOT EXCESSIVE
- 2(1)c (iv) NOT LONGER THAN NECESSARY
- 2(1)d SECURITY MEASURES

2. Rechtfertigungsgrund

- 2A(1)a CONSENT
- 2A(1)b PERFORMANCE OF CONTRACT, LEGAL OBLIGATION, PREVENTING HARM
- 2A(1)c JUSTICE, GOVERNMENT (...)
- 2A(1)d LEGITIMATE INTEREST

A 'VERSUS' banner is in the top right corner.

datenschutz – irland



1. Prinzipien

- 2(1)a FAIRLY
- 2(1)b ACCURATE, COMPLETE, KEPT UP TO DATE
- 2(1)c (i) PURPOSE
- 2(1)c (ii) NO FURTHER PROCEEDING
- 2(1)c (iii) ADEQUATE, RELEVANT and NOT EXCESSIVE
- 2(1)c (iv) NOT LONGER THAN NECESSARY
- 2(1)d SECURITY MEASURES

2. Rechtfertigungsgrund

- 2A(1)a CONSENT
- 2A(1)b PERFORMANCE OF CONTRACT, LEGAL OBLIGATION, PREVENTING HARM
- 2A(1)c JUSTICE, GOVERNMENT (...)
- 2A(1)d LEGITIMATE INTEREST



datenschutz – irland



Prozessrechtliche „Besonderheiten“:

- Keine Akteneinsicht
- Parteienstellung und –rechte unklar
- Keine Entscheidungsfristen
- „Bericht“ <-> „formelle Entscheidung“
<-> „eilvernehmliche Lösung“
- 1. Eilvernehmliche Lösung >
2. Formelle Entscheidung > 3. Enforcement Notice
- 4. Anfechtung vor irischen Bezirksgerichten

facebook – datenbestand

00. Target	13. Date of Birth	28. Machines	43. Privacy Settings
00. Date Range	14. Education	29. Messages	44. Profile Etlurb
-----	15. E-Mails	30. Minifeed	45. Realtime Activities
01. About Me	16. Events	31. Name	46. Recent Activities
02. Account End Date	17. Family	32. Name Changes	47. Registration Date
03. Account Status History	18. Favourite Quotes	33. Networks	48. Relationship
04. Address	19. Friend Requests	34. Notes	49. Religious Views
05. Alternate Name	20. Friends	35. Notification Settings	50. Removed Friends
06. Applications	21. Gender	36. Notifications	51. Screen Names
07. Chat	22. Groups	37. Password	52. Shares
08. Checkins	23. Hometown	38. Phone Numbers	53. Status Updates
09. Connections	24. Last Location	39. Photos	54. Vanity
10. Credit Cards	25. Linked Accounts	40. Physical Tokens	55. Waliposts
11. Currency	26. Locale	41. Pokes	56. Website
12. Current City	27. Logins	42. Political Views	57. Work

facebook – datenbestand

84

Fehlende Info (Bsp.):

- Alle „Likes“
- Alle Videos
- Kommentare auf Seiten von anderen Usern
- Gesichtserkennung
- Daten aus „Friend-Finder“
- Interaktionen mit Werbung
- Daten über Interaktionen mit „Social Plug-ins“ auf Drittseiten
- Aktivitäts-Indikatoren zu Objekten und Nutzern
- Alle Infos zu: Herkunft, Zweck und Weitergabe der Daten

57

22

f Download

probleme – policy & zustimmung

Irish DPA:

- 1) eindeutig,
- 2) spezifisch,
- 3) informiert und
- 4) ohne Irrtum;

probleme – policy & zustimmung

Privacy Guide

- Privacy Settings
- Help Page: Like
- Social Ads
- Help Page: Social Ads → 22 sub-pages
- Privacy Videos → 4 Different Privacy Videos
- Additional Resources → Privacy FAQ
- Privacy Organizations and Agencies → General Safe Harbor Notice
- Facebook Security Page
- Family Safety Center

Statement of Rights and Responsibilities

- Facebook Principles
- Privacy Settings
- Application Settings
- Platform Page
- Promotion Guidelines
- How to Report Claims of IP Infringement
- Payment Terms
- Death Terms
- Merchant Deal Terms
- Facebook Platform Policies
- Advertising Guidelines
- Developer Application
- Help Page: Ads: Click and Impressions Quality
- Page Terms
- Facebook Site Governance Page
- How to Appeal Claims of IP Infringement

Privacy Policy

- Help Page: Privacy Policy Questions
- TRUSTe Programm Requirements
- Website Privacy
- Mobile App Website Privacy
- Email Privacy
- EU Safe Harbor
- TRUSTed Cloud
- TRUSTed Data Collection
- TRUSTed Download
- Children's Privacy
- Contact TRUSTe
- Safe Harbor Websites
- Help Page: Report an underage Child
- Help Page: Privacy > Information for Parents and Educators
- Remove Transactional Information (Screen Page)
- Remove Impaired Contacts
- Privacy Settings Page
- About Platforms*
- Help Page: Account Security → 4 sub-pages
- networkadvertising.org - Opt Out
- Account Notification Page
- Facebook Ad Page
- Help Page: My Account, Facebook Ads
- Report a Deceased Person's Profile
- Manage Inves and Impaired Contacts
- Help Page: Remove From Database
- Account Settings Page (Screen Page)
- Help Page: Delete Profile
- Facebook Security Page
- Facebook Site Governance Page
- Application Settings
- Help Page: Reporting a violation → Reporting a violation
- Help Page: Games & apps → Application safety and security

NOTE: All pages are only listed once even though they might be linked more often. All three main pages are linked with each other. Not all pages that are linked must be relevant for Facebook's privacy practice, but often times the user can only understand the actual use by checking the linked privacy pages.

* a dead link

probleme – policy & zustimmung

“We use the information we collect to try to provide a safe, efficient, and customized experience.”

Welchen Inhalt hat die Zustimmung?

probleme – policy & zustimmung

facebook

Facebook helps you connect and share with the people in your life.

Sign Up
It's free and always will be.

Security Check
Enter both words below, separated by a space.
Can't read the words below? Try different words or an audio captcha.

itsaif its

Text in the box: _____ What's this?

Back Sign Up

By clicking Sign Up, you are indicating that you have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy.

Deutsch English (US) Español Português (Brazil) Français (France) Italiano العربية العربية 中文(简体) 日本語

Facebook © 2011 - English (US) Mobile Find Friends Badges People Pages About Advertising Create a Page Developers Careers Privacy Terms Help

Wo ist der **Zustimmungsakt**?

anzeigen – anwendungen

Alle Daten die der Freund sehen kann

Name, Geschlecht, ID-Nummer, „Öffentliche“ Infos

JE DEN TAG EIN AUTO GEWINNEN!

probleme – gelöschte daten

„Gelöschte“ Daten:

- Nachrichten (incl. Chat-Nachrichten)
- Gelöschte Freunde
- Geänderte Namen
- Gelöschte E-Mail-Adressen
- Gelöschte „Pokes“
- Abgewiesene Freundschaftsanfragen
- Gelöschte „Shares“, „Status Updates“ und „Wallposts“
- „Markierungen“ in Fotos

Removed Friends

User V [redacted] U [redacted] (161 [redacted])
Time 2008-12-12 12:53:46 UTC
Removed By 50 [redacted]

User [redacted] (557 [redacted])
Time 2009-01-29 11:25:44 UTC
Removed By 55 [redacted]

User [redacted] e (504 [redacted])
Time 2009-04-21 15:30:55 UTC
Removed By 50 [redacted]

User E [redacted] J [redacted] (531 [redacted])
Time 2009-05-23 17:06:36 UTC
Removed By 53 [redacted]

User I [redacted] H [redacted] (783 [redacted])
Time 2009-07-02 22:43:00 UTC
Removed By 50 [redacted]

Delete This Message?
Once you delete your copy of this message, it cannot be undone.
Delete Message

probleme – geo information

Ip 178.191.251.72
Time 2011-07-11 18:42:25 UTC
Type Login
Data: EEObTjN3qEdpNUwLZamq7XT
Delta Status: NS_SUCCESSFUL_VETTED
Site WWW
City vienna
Region 9
Country AT
User Agent Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Windows NT 5.1; Trident/4.0)

Title
Photo: /api/photos/ak/foch/nachfotos-ak-wind-07f45_4409-105007_12013622_21103057_410960_n.jpg
Link http://www.facebook.com/photos.php?fbid=44091050007&w=1474744050&h=2032071122020202&type=1
Upload ip 178.191.153.82
Uploaded: 2010-11-04 14:30:00 UTC

Type
Taken: 2010-11-04 22:30:00 UTC

Model: 0
Camera Model: Apple
Camera Model: iPhone 3GS
Orientation: 1
Original Width: 0
Exposure: 0.014
Fstop: 14.0
Iso Speed: 4
Focal Length: 7.02
Latitude: 48.223333333333
Longitude: 16.523333333333

probleme - machines

Jeder Besucher von facebook.com:
 [Cookie <-> Computer]
 ...jeder Computer wird „markiert“.

Jeder Nutzer von Facebook:
 [Cookie <-> Computer <-> Person]
 ...jede Markierung wird dem Nutzer zugeordnet.

Cookies:
 „lu“ (=NutzerID):
 RglbZjwSFu9E-wYc8pNtMcPg
 RgaZuINK3zJ-1HcLkq5HJAIG

„datr“ (=BrowserID):
 JDvdTnx8po2_57OrrQFFnHT
 AD7dTml8i8T4JcAc272y111K

The screenshots show user data for three different users. Each entry includes 'Associated Users' (a list of letters and numbers), a 'Cookie' (a long alphanumeric string), 'First Seen' (a date and time in UTC), and a 'Seen Count'.

probleme – online tracking

Susi Mayer war am 17. 1. um 17:58 auf „www.webseite-xyz.at“

webseite-xyz.at

Like

>> „datr“ <<

Empfehlen Registrieren, um die Empfehlungen deiner Freunde sehen zu können.

+ „lu“ =

Empfehlen Empfehle dies deinen Freunden.

The diagram illustrates the flow of data between a website (webseite-xyz.at) and Facebook. It shows a user (Susi Mayer) visiting the website, which then tracks this activity and sends it to Facebook. Facebook then uses this information to provide recommendations on the website.

probleme – schattenprofile

Herbert Mayer Search

Hinweis

Wenn du diese Funktion aktivierst, werden alle Kontakte von deinem Handy (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) an Facebook gesendet und unterliegen dann den Datenschutzrichtlinien von Facebook. Zudem werden die Profilbilder deiner Freunde sowie andere Informationen von Facebook zu deinem iPhone-Adressbuch hinzugefügt. Bitte stelle sicher, dass deine Freunde mit deiner Nutzung ihrer Daten einverstanden sind.

Stimme nicht zu Stimme zu

WEB DE

The screenshot shows a mobile phone interface with a search bar for 'Herbert Mayer' and a notification about shadow profiles. The notification explains that contacts from the phone are sent to Facebook and that profile pictures of friends are added to the iPhone address book. There are buttons to 'Stimme nicht zu' (Don't agree) and 'Stimme zu' (Agree).

probleme – schattenprofile

Firma A

Person

Partei X

Schule Y

iPhone-Sync

Name,
 Geburtsdatum,
 Telefonnummern,
 Adressen,
 E-Mail,
 Arbeitgeber,
 Spitznamen,
 Notizen,
 ...

The diagram shows a central 'Person' node connected to three other nodes: 'Firma A', 'Partei X', and 'Schule Y'. A box labeled 'iPhone-Sync' lists the types of data that are synced from the phone to the person's profile: Name, Birth date, Phone numbers, Addresses, E-Mail, Employer, Nicknames, Notes, etc.

probleme – nachrichten

- ca. 300 Seiten persönliche Nachrichten
- inklusive „gelöschte“ Nachrichten
- gespeichert in der „Cloud“
- Durchsuchbarkeit nach „Sex“, „SPÖ“, „ÖVP“, „Partei“, „Liebe“, „Demo“, „krank“, „illegal“...

probleme – datensicherheit

„WIR BEMÜHEN UNS FACEBOOK IN BETRIEB, FEHLERFREI UND SICHER ZU HALTEN, JEDOCH ERFOLGTT DEINE NUTZUNG VON FACEBOOK AUF EIGENES RISIKO. WIR STELLEN FACEBOOK IM VORLIEGENDEN ZUSTAND („AS IS“) OHNE JEGLICHE (...) GARANTIE BEREIT“

„WIR GARANTIEREN DIE SICHERHEIT VON FACEBOOK NICHT“

„Wir bemühen uns nach besten Kräften, die Sicherheit von Facebook zu wahren, können diese jedoch nicht garantieren.“

„Wir können nicht garantieren, dass nur befugte Personen deine Informationen ansehen.“

„Wir können nicht gewährleisten, dass Informationen, die du auf Facebook austauschst, nicht öffentlich zugänglich werden.“

probleme – exzessive nutzung

00. Target	13. Date of Birth	38. Machines	43. Privacy Settings
01. Date Range	14. Education	39. Messages	44. Profile Blurp
02. About Me	15. E-Mail	40. Minifriend	45. Realtime Activities
03. Account End Date	16. Events	41. Name	46. Recent Activities
04. Account Status	17. Family	42. Name Changes	47. Registration Date
05. Address	18. Favourite Quotes	43. Networks	48. Relationship
06. Alternate Name	19. Friend Requests	44. Notes	49. Religious Views
07. Chat	20. Friends	45. Notification Settings	50. Removed Friends
08. Checks	21. Gender	46. Notifications	51. Screen Names
09. Connections	22. Groups	47. Password	52. Shares
10. Credit Cards	23. Hometown	48. Phone Numbers	53. Status Updates
11. Currency	24. Last Location	49. Photos	54. Vanity
12. Current City	25. Linked Accounts	50. Physical Tokens	55. Wallposts
	26. Locale	51. Pokes	56. Website
	27. Logins	52. Political Views	57. Work

nutzerplichten – anwendbares recht

1. USER (Betreiber / Auftraggeber) → Daten → Facebook (Betreiber / Auftraggeber)

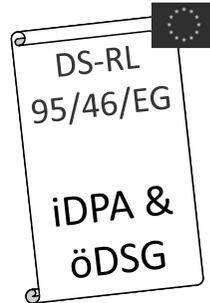
Facebook services: Advertisement for facebook, Advertisement for others, Aggregation of content, Analytics.

2. Facebook → Unternehmen, Privatperson

EU: Sitzstaatprinzip!

datenschutz-richtlinie

- Anwendungsbereich der DS-RL:
Generell jedes „**Verarbeiten**“ von „**personenbezogenen Daten**“ durch „**Auftraggeber**“ (=Verantwortliche)
- Keine Anwendung:
 - Keine „personenbezogenen Daten“
 - Verarbeitung „eigener Daten“
 - Verarbeitung für „ausschließlich persönliche oder familiäre Tätigkeiten“



nutzerpflichten - privatpersonen

- Art. 3 DS-RL „von einer natürlichen Person zur Ausübung ausschließ persönlicher oder familiärer Tätigkeiten vorgenommen wird“
- §45 öDSG: „Verwendung für ausschließlich persönliche und familiäre Zwecke“

nutzerpflichten - privatpersonen

- EuGH: „Lindqvist“
DS-RL auf Webseiten anwendbar!
- „Öffentliche“ Teile des Profils ✓
- Wann ist ein Profil „öffentlich“ genug?
Freunde, Freunde von Freunden, Öffentlich?

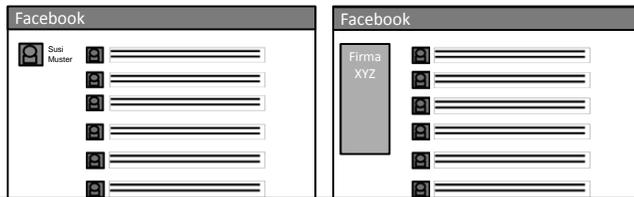
nutzerpflichten - privatpersonen

- Art. 3 DS-RL „von einer natürlichen Person zur Ausübung ausschließ persönlicher oder familiärer Tätigkeiten vorgenommen wird“
- §45 öDSG: „Verwendung für ausschließlich persönliche und familiäre Zwecke“
„...dürfen (...) für andere Zwecke nur mit Zustimmung des Betroffenen übermittelt werden.“

nutzerpflichten - zustimmung

Unproblematisch:

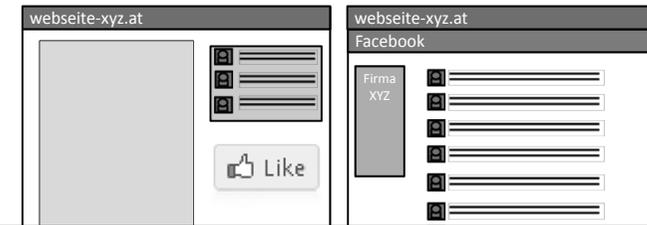
- Veröffentlichung / Verarbeitung der eigenen Daten direkt auf www.facebook.com (z.B. Postings durch den Nutzer, wenn Konditionen klar)
- Reine Links zu www.facebook.com



nutzerpflichten - zustimmung

Problematisch:

- „Weitergabe“ von Daten an Facebook (direktes Hochladen, indirektes Weiterleiten)



nutzerpflichten - sonstiges

§ 10 öDSG: „Auftraggeber dürfen (...) Dienstleister in Anspruch nehmen, wenn diese (...) Gewähr für eine rechtmäßige und sichere Datenverwendung bieten...“

§ 17 öDSG: Meldepflicht (ausg. „veröffentlichte Daten“)

§ 24 öDSG: Informationspflichten

ENDE

europa-v-facebook.org
info@europa-v-facebook.org