

Website-Analyse-Tools aus datenschutzrechtlicher Sicht

Dr. Bettina Stomper-Rosam

stomper-rosam

vanovac

Website-Analyse

- Woher kommen Besucher (Suchmaschine? Direkteingabe der URL? etc)
- Welche Subsites werden aufgesucht?
- Wie oft, wie lange werden welche Subsites angesehen?
- Regionale Besucher-Zuordnung
- Technik bei Besuchern (zB verwendete Browser und Betriebssysteme, Plugins, grafische Auflösung des Monitors bis hin zu Mausbewegungen und Tastatureingaben des Users)
- etc

Piwik - Web Analytics Reports/module-Dashboar d?action=embed&de dindexidSite=11&period=day&date=ye - Windows Internet Explorer

http://piwik.org/demo/index.php?module=CoreHome&action=index&idSite=11&period=day&date=yesterday#module=Dashb

Daten Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Piwik

Piwik - Web Analytics Reports/module-Dashboar d...

Dashboard Alle Webseiten Widgets API Feedback geben! Deutsch :

Hallo, anonymous! | Webseite piwik.org : | Anmelden

Piwik Freitag 4 Juni 2010 - Tag

Zur Zeit betrachten Sie die Demo von Piwik: Laden Sie die Vollversion herunter! Besuchen Sie piwik.org

Übersicht Besucher Aktionen Verweise Goals

Widget hinzufügen...

Grafik der letzten Besucher

Liste der Suchbegriffe

Stichwort	Besucher
piwik	280
analytics	22
web analytics	18
piwik	7
google analytics alternative	6
piwik api	6
open source analytics	5

Beste Suchmaschinen

Suchmaschine	Besucher
Google	752
Google Images	9
Bing	5
Baidu	3
FriendFeed	2
Google Custom Search	2
Yandex	2

Besuchslänge

Start

Google Analytics | Of... Piwik - Web Analytics ... Dokument1 (Dienstan...

Internet 100%

DE M 12:46

Piwik - Web Analytics Reports/module-Dashboar d?action=embed&de dindexidSite=11&period=day&date=ye - Windows Internet Explorer

http://piwik.org/demo/index.php?module=CoreHome&action=index&idSite=11&period=day&date=yesterday#module=Dashb

Daten Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Piwik

Piwik - Web Analytics Reports/module-Dashboar d...

Besuchslänge

15+ min 11-15 min 6-8 min 30-60s

0-30s 1-2 min 2-4 min 8-11 min

4-6 min

Besucher Browser

Browser	Eindeutige Besucher
Firefox 3.6	1021
Chrome 5.0	381
Firefox 3.5	220
Internet Explorer 8.0	182
Safari 4.0	154

1-5 von 44 nächste

Besucherländer

Land	Eindeutige Besucher

Liste externer Webseiten

Website	Besucher
news.ycombinator.com	153
friendfeed.com	59
www.phpmyvisites.us	52
www.phpmyvisites.net	32
en.wikipedia.org	13
www.stumbleupon.com	12
www.facebook.com	11
tools.seobook.com	10
de.wikipedia.org	9

1-10 von 396 nächste

Besuche nach lokaler Zeit des Servers

Google Custom Search

Suchmaschine	Besucher
Yandex	2
Clusty	1
Yahoo!	1
Ecosia	1

1-10 von 10

Start

Google Analytics | Of... Piwik - Web Analytics ... Dokument1 - Microsof...

Internet 100%

DE M 12:47

Besuchertländer

Land	Eindeutige Besucher
USA	812
Deutschland	564
Frankreich	215
Türkei	143
Großbritannien	66

Referrer

en.wikipedia.org	13
www.stumbleupon.com	12
www.facebook.com	11
tools.seobook.com	10
de.wikipedia.org	9
webdesignledger.com	9

Feedburner statistics

	Previous	Yesterday
Circulation	4134	3923
Hits	24227	23218
Reach	64	49

Piwik.org Blog

Release of Piwik 0.6.2 May 28, 2010
 The Piwik team is proud to announce the release of Piwik 0.6.2 - with Piwik 0.6.1 releases, we have worked hard to add some of the most requested new features. Major changes since Piwik 0.5.5: Exclude webmaster visits by IP / Cookie Exclude URL parameters Configurable timezone and currency Editable User settings New report: Entry pages and Exit pages Reports now [...]

Piwik user interface new design: Give your feedback!
 May 17, 2010
 Over the last 2 years, the Piwik User Interface has not changed much in terms of design. We are now excited to announce that the time has come to give Piwik a makeover - a new and improved look and feel designed to meet the following objectives: The new design should make Piwik more accessible and more...

Piwik Montag 7 Juni 2010 - Tag

Hallo, anonymous! | Webseite piwik.org | Anmelden

Zur Zeit betrachten Sie die Demo von Piwik: Laden Sie die Vollversion herunter! Besuchen Sie piwik.org

Übersicht | Besucher | Aktionen | Verweise | Goals

Entwicklung | Suchmaschinen und Suchbegriffe | Webseiten | Kampagnen

Suchmaschinen

Suchmaschine	Besucher
Google	875
Google Images	13
Bing	8
Yahoo!	5
Conduit.com	3
Ask	2
Bing Images	2

Suchbegriffe

Stichwort	Besucher
piwik	341
analytics	25
web analytics	21
piwiki	9
google analytics alternative	9
website analytics	7
open source web analytics	6

Ziele

- Feststellen von User-Interessen
 - Nachfrageorientierte Verbesserung des Webauftritts (Customer Relationship Management)
 - Investitionskontrolle
 - Überprüfung der Wirksamkeit einzelner Werbemittel und Marketingaktionen
 - Regionale Angebote, Sprachauswahl
-

Technischer Hintergrund

- Logdatei-Analyse am Webserver (zB Webalizer – www.webalizer.com)
 - Integration von Javascript-Tags & 1-Pixel-Grafiken in den Source Code der Website (zB Piwik – www.piwik.org; Google Analytics – www.google.com/analytics/)
 - Einsatz von Cookies, Analyse von Logfiles, Speicherung und Auswertung von IP-Adressen sind dabei vorrangige rechtliche Knackpunkte.
-

Benutzung von Cookies

- Art 5 Abs 3 DSRL-eK:
 - Verwendung von Cookies („ Informationen, die im Endgerät eines Users gespeichert sind“) ist zulässig, wenn unbedingt erforderlich, um den gewünschten Dienst zu erbringen oder die Nachrichtenübertragung zu erleichtern.
 - Darüber hinaus: Informationspflicht (insbesondere auch über die Zwecke der Benutzung) und
 - Hinweis des Users auf sein Recht, diese Verarbeitung zu verweigern.
 - Informationspflicht, Widerspruchsrecht

- § 96 TKG:
 - Benutzung von Cookies ist zulässig, sofern sie unbedingt erforderlich sind, um den vom User gewünschten Dienst zu erbringen (zB Teilnahme an einem Internet-Forum) oder die Nachrichtenübermittlung zu erleichtern
 - Darüber hinaus: Informationspflicht, Widerspruchsrecht
 - Benutzung von Cookies zum Zweck der Vermarktung von Kommunikationsdiensten (Web-Analyse ?) oder der Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen: Zustimmungserfordernis, Widerrufsrecht (Bereitstellung des Dienstes darf nicht von Zustimmung abhängig gemacht werden.)

Analyse von Logfiles

- Logfiles = Verkehrsdaten
 - § 99 Abs 1 TKG: Verkehrsdaten dürfen nicht gespeichert werden und sind vom Betreiber nach Beendigung der Verbindung unverzüglich zu löschen
 - Mit Zustimmung des Teilnehmers darf der Betreiber die Daten zur Vermarktung für Zwecke der eigenen Kommunikationsdienste oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen verwenden (§ 99 Abs 4 TKG).
-

Zwischenergebnis

Logfiles und Cookies dürfen (bei strenger Auslegung) für Website-Analyse nur

- mit Zustimmung des Users bei
 - jederzeitigem Widerrufsrecht des Users verwendet werden.
-

Verarbeitung von IP-Adressen

- Sind IP-Adressen personenbezogene Daten?
 - Statische IP-Adressen: jedenfalls ja
 - Dynamische IP-Adressen: mE indirekt personenbezogene Daten iSd§ 4 Z 1 DSGVO, da Identität des Betroffenen mit rechtlich zulässigen Mitteln nicht bestimmt werden kann.
 - Andere Ansicht der Datenschutzbehörden (auch die österreichische Datenschutzkommission): IP-Adressen sind jedenfalls personenbezogene Daten, da sie identifizierbar sind.
 - OGH 14.7.2009, 4 Ob 41/09x - Auskunftspflicht
-

- Beschluss des Düsseldorfer Kreises:
 - Nutzungsprofile nur bei Verwendung von Pseudonymen
 - Pseudonymisierte Nutzungsdaten dürfen nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt werden; Löschung, wenn für Nutzungsanalyse nicht mehr erforderlich oder auf Verlangen des Users.
 - Widerspruchsrecht der User
 - Hinweispflicht der Anbieter (über Erstellung von Nutzungsprofilen)
 - Vollständige IP-Adressen nur mit Zustimmung des Users; sonst: IP-Adresse so kürzen, dass Personenbezogenheit ausgeschlossen wird.
-

Zusammenfassung

- Cookies, Logfiles für Website-Analyse mit (widerrufbarer) Zustimmung der User
 - IP-Adressen: indirekt personenbezogene Daten (ausgen. statische IP-Adressen) – dürfen gem § 8 Abs 2 DSGVO benutzt werden (aber: Widerspruchsrecht) – keine abschließend geklärte Rechtsansicht
 - IP-Adressen sind aber jedenfalls dann personenbezogen, wenn Nutzer sich registrieren
-

Agenda

- Nutzungsdaten pseudonymisieren
 - ausreichend? (Sind das dann tatsächlich indirekt personenbezogene Daten?)
 - IP-Adressen kürzen
 - Wer hat den Schlüssel in der Hand?
 - Vorübergehende Verwendung der vollständigen IP
 - Anonymize IP zB bei Piwik, Google Analytics
 - Opt Out-Möglichkeit (durch Plugins)
 - Deaktivierungs-Add-on bei Google Analytics
 - Einbau von Zustimmungserklärungen
 - Wo auf der Website?
 - Technische Umsetzung der Auswertungen, wenn Zustimmung erst während Website-Nutzung erteilt wird? Umsetzung bei Widerruf?
-

Exkurs: Google Analytics

- Google Analytics (GA) als Dienstleister
 - Mit Zustimmung der User ist die Datenanwendung für Website-Analyse grundsätzlich zulässig.
 - Abschluss eines Dienstleistervertrages (§ 10 Abs 1 DSGVO); Dienstleisterpflichten und evtl. nähere schriftliche Ausgestaltung der Dienstleisterpflichten (§ 11)
 - Datenüberlassung in die USA – Google auf der Safe Harbor Liste (Eigenzertifizierung)
-

- § 12 Abs 2 DSGVO: Genehmigungsfreie Übermittlung / Überlassung in Drittstaaten, wenn angemessenes Datenschutzniveau
 - Safe-Harbor-E der Kommission aus 2000 (binnen 90 Tagen umzusetzen)
 - Möglicher Weise genehmigungsfrei:
 - § 12 Abs 3 Z 2 – indirekt personenbezogene Daten genehmigungsfrei
 - § 12 Abs 3 Z 5 – Zustimmung des Betroffenen
 - Sonst: Genehmigung der DS-Kommission
-

Safe Harbor

- Datenschutzvereinbarung zwischen EU und USA als Antwort auf DatenschutzRL (95/46/EG)
 - US-Unternehmen können Safe Harbor beitreten
 - Verpflichtung, die Safe Harbor Principles einzuhalten (Selbstzertifizierung)
 - Safe Harbor Principles umfassen
 - Informationspflichten,
 - Widerspruchsrecht,
 - Zustimmungserfordernis für sensible Daten,
 - Auskunftspflichten,
 - Datensicherheit, Datenintegrität,
 - Beschwerdemöglichkeit
-

Dienstleister - Auftraggeber?

- Dienstleister: Datenverwendung nur zur Herstellung eines aufgetragenen Werkes
 - Bei Datenverwendung darüber hinaus ist der Dienstleister selbst Auftraggeber; aus Datenüberlassung wird Datenübermittlung (§ 7 Abs 2 DSGVO; Zustimmungserfordernis!)
-

- Nutzungsbedingungen von Google Analytics (GA) sehen ua auch vor, dass
 - Google „oder seine verbundenen Unternehmen“ Informationen über die Benutzung von GA – einschließlich aller Userdaten – speichert und „für Zwecke der Bereitstellung von Webanalyse- und Trackingdiensten nutzt,
 - Google verpflichtet sich, diese Daten Dritten nicht zur Verfügung zu stellen, es sei denn Google [...] „(iii) stellt diese Informationen unter besonderen Umständen Dritten zur Verfügung, um Aufgaben von Google (zB Abrechnungsaufgaben oder Datenspeicherungen)“ durchzuführen.
-

Google als eigener Auftraggeber

- Statt Datenüberlassung – Datenübermittlung
 - § 7 Abs 2 DSGVO anwendbar, dh Zustimmung erforderlich
 - Google – Safe Harbor List
 - Genehmigung der Datenschutzkommission erforderlich?
-

Exkurs: Zustimmungserklärung

- Strenge OGH-Judikatur – Großteil der verwendeten Zustimmungserklärungen ungültig!
 - Inhaltliche Anforderungen an eine Zustimmungserklärung:
 - genaue, taxative Bezeichnung der Datenarten (zB Name, Anschrift)
 - exakte Benennung des Übermittlungsempfängers (OGH: „Dritte“, „Billa-Konzern“ – zu ungenau)
 - genaue Beschreibung des Zwecks (OGH: „zu Werbezwecken“ – zu ungenau)
 - ausdrücklicher Hinweis auf den jederzeit möglichen schriftlichen Widerruf der Zustimmung.
-

- Formelle Anforderungen an eine Zustimmungserklärung:
 - darf nicht in AGB versteckt werden, sondern muss von diesen deutlich getrennt werden
 - darf nicht pauschal auf AGB verweisen
 - muss deutlich lesbar und hervorgehoben sein (zB Fettdruck)
 - muss gesondert unterschrieben werden – auf Websites: gesonderte Kenntnisnahme mittels Anklicken.
-

Rechtsanwältin
Dr. Bettina Stomper-Rosam

Untere Viaduktgasse 6/10
1030 Wien

Tel +43/1/715 16 18

stomper@stomper.at

Fax +43/1/715 16 19

www.stomper.at
